

ArchicARD

DAS SERVICE- UND UPDATEPROGRAMM VON GRAPHISOFT

GRAPHISOFT®

GRAPHISOFT®

Sehr geehrte ARCHICAD-Anwenderin,
sehr geehrter ARCHICAD-Anwender,

sie ist ebenso erfolgreich und zuverlässig wie unsere Software: Die ArchiCARD. Das Service- und Updateprogramm von GRAPHISOFT bietet Ihnen nicht nur ein entscheidendes Plus an Service und Support, sondern auch die Garantie, stets auf der aktuellen ARCHICAD-Version zu arbeiten. Ein leistungsstarkes Paket, das neben Service und Technologievorsprung jede Menge Vorteile und viele attraktive Zusatzleistungen bereit hält.

Mit der ArchiCARD haben wir ein überzeugendes, partnerschaftliches Konzept entwickelt, das aufgeht. Die überaus positive Resonanz und große Akzeptanz beweisen das eindrucksvoll. Eine Vielzahl unserer Anwender hat sich längst für die ArchiCARD entschieden und profitiert bei der täglichen Arbeit von den vielfältigen, kundenfreundlichen Leistungen. Wir haben uns auf diesem Erfolg nicht ausgeruht, im Gegenteil: Das Leistungsspektrum der ArchiCARD wurde und wird kontinuierlich weiter entwickelt.

Überzeugen auch Sie sich von der ArchiCARD, sie lohnt sich!

Herzlichst



Johannes Reischböck
Geschäftsführer der GRAPHISOFT Deutschland GmbH
Vice President Worldwide Sales

DIE ARCHICARD

DAS UMFASSENDE LEISTUNGSPAKET · TECHNOLOGIE- UND SERVICEGARANTIE INKLUSIVE

SERVICE- UND SUPPORTGARANTIE



**IMMER IN GUTEN HÄNDEN: MIT DER ARCHICARD
GARANTIEREN WIR IHNEN EIN LEISTUNGSSTARKES SERVICE-PAKET**

Für unsere ArchiCARD-Kunden haben wir ein umfassendes Service- und Supportprogramm eingeführt: GSHELP Support & Service. Aufgrund der Umstrukturierung und personellen Aufstockung unserer Supportabteilung sind wir in der Lage, Ihnen einen noch besseren und qualifizierteren Support und eine Vielzahl neuer Serviceleistungen anzubieten. Das heißt: Sofortige und professionelle Hilfe, wenn einmal ein Softwareproblem auftritt und jede Menge Service-Leistungen, die Ihnen dabei helfen, noch effektiver mit unserer Software zu arbeiten. Kurzum, mit der ArchiCARD sichern Sie sich ein entscheidendes Plus an Service und Support:

KOSTENFREIER TELEFONISCHER SUPPORT



Sie starten Ihre Anfrage unter:
0800 0 GSTalk (478255)
per email: support@graphisoft.de
per Fax: 089/ 74 643 219
als Online-Anfrage unter www.gshelp.de

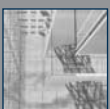
Die Antwort erfolgt umgehend. Das heißt, hier erhalten Sie sofort professionelle Hilfe, wenn Sie einmal ein Softwareproblem haben.

ERWEITERTE SUPPORTZEITEN



Für ArchiCARD-Kunden haben wir unsere Hotline-Zeiten um 17 Stunden wöchentlich erweitert. Sie erreichen uns:
Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 18.00 Uhr
Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 15.00 Uhr

WEBBROWSER-BASED REMOTE SOFTWARE



In besonders schwerwiegenden Fällen der Fehlerursachenforschung erhalten ArchiCARD-Kunden Unterstützung über eine Webbrowser-based remote Software. Das heißt, Sie können unseren Support-Mitarbeitern den Zugriff auf Ihren Rechner erlauben, um Probleme auf diesem Wege schnellstmöglich zu lösen.

ZUGRIFF AUF ONLINE-WISSENSDATENBANK



www.gshelp.de

Über unsere Online-Wissensdatenbank (www.gshelp.de) haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf das Know-how unserer Supportabteilung. Hier erhalten Sie wertvolle Anwendertipps und Antworten auf häufig gestellte Fragen.

SPEZIELLER DOWNLOADBEREICH



Zu unseren Serviceleistungen für ArchiCARD-Kunden gehört auch ein spezieller Downloadbereich auf unserer Website (www.gshelp.de), den wir kontinuierlich ausbauen. Hier stellen wir Ihnen unterschiedliche Tools, die Ihnen Ihre Arbeit erleichtern, kostenlos zur Verfügung.

Dazu gehören beispielsweise:

- der Bauteilrechner
- GDL-Objekte
- Vordefinierte Dateien wie Übersetzer für den perfekten Datenaustausch via DXF/DWG u.v.m.

ARCHICARD TECHNIK-NEWSLETTER



ArchiCARD-Kunden erhalten exklusiv unseren Technik-Newsletter, der Ihnen praxisnahe Tipps und Tricks für Ihre tägliche Arbeit mit ArchiCAD gibt. Kurz, knapp und effektiv! 80 Prozent unserer Kunden bewerten den Newsletter als sehr gut.

UPDATE-GARANTIE



IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND: MIT DER ARCHICARD ARBEITEN SIE STETS AUF DER AKTUELLEN PROGRAMMVERSION.

Innovationsbereitschaft ist der Schlüssel für Wettbewerbsfähigkeit und Erfolg.

Mit der ArchiCARD sichern Sie sich einen entscheidenden Technologievorsprung.

- Egal mit welcher ArchiCAD-Version Sie heute arbeiten, mit der ArchiCARD haben Sie während Ihrer Vertragslaufzeit stets Anspruch auf die jeweils aktuelle ArchiCAD-Version.
- Die Update-Garantie gilt während der gesamten Vertragslaufzeit von zwölf Monaten.
- Es entstehen keine zusätzlichen Update-Kosten.
- Sie erhalten kostenlos alle Service-Releases.

IMMER IM VORTEIL

DIE ARCHICARD BIETET WEITERE ATTRAKTIVE ZUSATZLEISTUNGEN:

IHRE PERSÖNLICHEN ARCHICARD-GUTSCHEINE



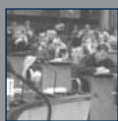
Wir verstehen unter Service weit mehr als eine einmalig vereinbarte Dienstleistung. Um Ihnen kontinuierlich über die gesamte Laufzeit Ihres ArchiCARD-Vertrages aktuelle und zusätzliche Serviceangebote machen zu können, haben wir unser Gutscheinkonzept entwickelt. Sie erhalten regelmäßig **Ihren persönlichen ArchiCARD Gutschein**, mit dem Sie kostenfrei verschiedene Bibliothekselemente downloaden oder Zusatzprodukte zum attraktiven Vorzugspreis erwerben können.

GRAPHISOFT-APPLE-STORE



Im GRAPHISOFT-Apple-Store erhalten Sie alle Apple-Produkte mit einem erheblichen Preisnachlass. Egal ob iMac, MacBook, iPod, iPhone oder andere Produkte, ArchiCARD-Kunden kaufen günstiger.

CERTIFIED ARCHICARD PARTNER



Um die Neuerungen unserer Software auch in ihrer ganzen Tiefe zu nutzen und gewinnbringend einzusetzen, ist eine kontinuierliche Fortbildung empfehlenswert. ArchiCARD-Kunden profitieren von erheblichen Vorteilsbedingungen bei den Workshops unserer Certified ArchiCARD Partner. Detaillierte Angaben hierzu erhalten Sie bei Ihrem autorisierten GRAPHISOFT Partner vor Ort.

PLANUNGS- UND KOSTENSICHERHEIT



Der ArchiCARD -Vertrag wird für ein Jahr abgeschlossen und ist jährlich kündbar. Neben dem umfangreichen Leistungsspektrum bietet Ihnen der Vertrag größte Kostentransparenz und -sicherheit. Sie haben nicht nur die Garantie, stets auf dem technisch neuesten Stand zu arbeiten, Sie wissen auch im Voraus, welche Kosten damit verbunden sind; und es kommen keine unvorhersehbaren Ausgaben auf Sie zu. Außerdem können Sie Ihren jährlichen ArchiCARD-Beitrag zumindest teilweise steuerlich geltend machen. Dagegen müssen die Kosten beim regulären Kauf eines Updates in jedem Fall über mehrere Jahre hinweg abgeschrieben werden. Der jährliche Beitrag für die ArchiCARD ist auch in monatlichen Raten zahlbar.



GRAPHISOFT®

Wir haben Sie überzeugt, und Sie möchten wissen, wie Sie ArchiCARD-Kunde werden können? Dann wenden Sie sich an unseren autorisierten Partner vor Ort, der Sie gerne informiert, oder Sie besuchen uns unter:

WWW.GRAPHISOFT.DE

»Softwareprobleme treten ja immer dann auf, wenn der Stress am größten ist. Mit der ArchiCARD haben wir uns für das »Rund-um-sorglos-Paket« von GRAPHISOFT entschieden. Immer kompetent und schnell, der telefonische Support, stets hilfreich: die Online-Wissensdatenbank. Viele praxisnahe Tipps und Tricks, die es uns erlauben, ARCHICAD noch effektiver zu nutzen, erhalten wir jede Woche mit dem Technik-Newsletter.«

ARCHITEKT FRANK YORK IRRGANG, MELDER UND BINKERT, FREIBURG I. BR.

»Wir arbeiten in unserem Büro mit 15 ArchiCAD Lizenzen. Dabei setzten wir die unterschiedlichsten ArchiCAD-Versionsstände ein. Dies führte bei der Arbeit im Team zuweilen zu Problemen. Mit der ArchiCARD konnten wir finanziell überschaubar für einen einheitlichen Versionsstand sorgen und damit die Zusammenarbeit entscheidend optimieren.«

DIPL. ING. FRIEDRICH HOHNERLEIN, MELCHER-GAST-HOHNERLEIN INGENIEURE UND ARCHITEKTEN, STUTENSEE

»Erhöhte Planungs- und Kostensicherheit, dazu noch finanzielle Vorteile gegenüber dem herkömmlichen Update haben mich von der ArchiCARD überzeugt. Dazu kommen die unterschiedlichsten Service-Leistungen wie beispielsweise auch die interessanten Angebote, die mir mit dem persönlichen ArchiCARD Gutschein regelmäßig ins Haus flattern.«

ROLAND SORICHTER, SCHAUDT ARCHITEKTEN BDA, KONSTANZ